

# kikippa 利用規約

ピクシーダストテクノロジーズ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本利用規約（以下、「本規約」といいます。）に基づき、ガンマ波サウンドサービス及び kikippa ウェブサービス（以下、これら2つのサービスをあわせて「本サービス」といいます。）を提供します。

本規約は、本サービスの提供条件並びに当社と本サービスの登録ユーザー及び利用者の皆様（以下、登録ユーザー及び利用者をあわせて「登録ユーザー等」といいます。）との間の権利義務関係を定めており、本規約が契約内容となります。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

## 第1章 総則

### 第1条（本規約の適用及び変更、連絡及び通知）

1. 本規約は、本サービスの提供条件並びに本サービスの利用に関する当社と登録ユーザー等との間の権利義務関係を定めることを目的とし、本サービスの利用にかかわる当社と登録ユーザー等との間の一切の關係に適用されます。
2. 本規約の内容と本規約外における本サービスの説明等が異なる場合、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
3. 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更できるものとします。
  - (1) 変更内容が、サービス名の変更又は誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しないとき
  - (2) 変更内容が、お客様の一般の利益に適合するとき
  - (3) 法令の改正、社会情勢の変化その他の理由により本規約を変更する必要性が生じた場合であって、当該変更がお客様にとって著しく不利益な変更とならないとき
  - (4) 変更内容が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
4. 当社は、前項に基づき本規約を変更するときは、その効力発生日を定め、効力発生日の相当期間前までに、本サービス内の通知、電子メールの送信、当社 Web サイト等での掲示その他当社が適当と判断する方法により、お客様に対して、次の各号に掲げる事項のすべてを通知します。
  - (1) 本規約を変更する旨
  - (2) 変更後の本規約の内容
  - (3) 効力発生日
5. 前項に定める効力発生日後に、登録ユーザー等が本サービスを利用した場合には、当社は登録ユーザー等が当該変更内容に同意したものとみなしますので、本サービスを利用する際には、最新の本規約の内容をご確認ください。
6. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザー等から当社に対する連絡又は通知及び本規約の

変更に関する通知その他当社から登録ユーザー等に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

7. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、登録ユーザー等は当該連絡又は通知を受領したものとみなします。登録ユーザーは、本サービスを登録ユーザー以外の者に利用させる場合には、当社から受領した当該連絡又は通知の内容を当該利用者にも共有しなければなりません。

## 第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供するガンマ波サウンドサービス及び kikipa ウェブサービスをいいます。
- (2) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーとの間で締結される本サービスの利用契約をいいます。
- (3) 「登録ユーザー」とは、第3条（ユーザー登録及びサービス利用契約の成立）に基づいて当社との間でサービス利用契約を締結した者をいいます。
- (4) 「利用者」とは、本サービスを利用する者をいい、登録ユーザー以外の利用者を含みます。たとえば、登録ユーザーのご家族が利用する場合に、当該ご家族が登録ユーザー以外の利用者にあたります。なお、第8条（禁止事項）で定めるとおり、この例のような私的な利用の範囲を超えて登録ユーザー以外の第三者に本サービスを利用させることは禁止されます。
- (5) 「kikipa 機器本体」とは、本サービスを利用するにあたり必要なスピーカー本体・オーディオケーブル・AC アダプタ・リモコン等の機器をいいます。
- (6) 「ガンマ波サウンドサービス」とは、kikipa 機器本体を通じて、テレビ等の音声に変調音を加えることによりガンマ波サウンドを提供するサービスをいいます。
- (7) 「kikipa ウェブサービス」とは、ガンマ波サウンドモード（テレビ等の音声に変調音が加わったガンマ波サウンドが流れる状態をいいます。以下同じ。）を利用した時間や kikipa 機器本体の利用状況を Web サイト又は SNS で確認できるサービスをいいます。
- (8) 「取扱説明書」とは、kikipa 機器本体が梱包されている箱に同封の kikipa の使用方法や使用上の注意等が記載された書面をいいます。
- (9) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。
- (10) 「当社 Web サイト等」とは、当社又は販売元が運営する Web サイト（2023 年 4 月 14 日現在の当社 Web サイトの URL は「<https://kikipa.zendesk.com/hc/ja>」、販売元 Web サイトの URL は「<https://www.shop.shionogi-hc.co.jp/>」になります。なお、当社 Web サイト等のドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後の Web サイトを含みます。）をいいます。

## 第2章 ユーザー登録及びサービス利用契約の成立等

### 第3条（ユーザー登録及びサービス利用契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意するものとします。なお、本サービスの利用は日本国内に限るものとします。

2. kkippa ウェブサービスの利用については、以下の手順によるものとします。

(1) 利用申請

kkippa 機器本体を購入後、サービスの利用開始に先立ち、当社所定の申込フォームより当社が定める登録事項を入力の上当社に利用登録を行ってください。kkippa ウェブサービスの利用登録は任意の時期で申請することができます。利用登録に当たっては別途当社が定める「PxDT ID 利用規約」（<https://pxdt-id.zendesk.com/hc/ja/articles/17306821958297>）への同意が必要となります。

(2) 登録事項の確認

当社の基準に従って、登録申請を行った者（以下、「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断します。なお、登録申請者が販売元又は正規取扱店から直接購入した kkippa 機器本体を保有していない場合、その他当社が不適当と判断した場合、当社は利用登録を拒否する場合があります。

(3) ID、パスワードの発行

当社が登録を認める場合には、kkippa ウェブサービスの利用に際して必要なユーザーID 及びパスワードを発行するとともに、当該ユーザーID 及びパスワードにより kkippa ウェブサービスの Web サイトへアクセスすることができる状態にします。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当該状態をもって完了したものとします。

3. ガンマ波サウンドサービスについては kkippa 機器本体の購入時点で、kkippa ウェブサービスについては前項に定める登録の完了時に、各サービスについて、サービス利用契約が各登録ユーザーと当社間に成立し、各登録ユーザーは各サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

(1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合

(4) 過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合

(5) 第10条に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

### 第4条（登録事項の変更）

1. 登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社が定める方法により当該変更事項を遅滞なく

当社に通知するものとします。

2. 前項の通知がなされなかったことにより、当社から登録ユーザーへの連絡の不到達等の不利益を被ったとしても、当社は登録ユーザー等に対し一切の責任を負いません。

#### **第5条（kikippa ウェブサービスに関するユーザーID 及びパスワード管理）**

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、第3条第2項第3号で発行したユーザーID 及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを登録ユーザー等以外の第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ユーザーID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、登録ユーザー等以外の第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。

### **第3章 サービス利用料金及び支払方法等**

#### **第6条（本サービスの利用料金、支払方法及び支払期日）**

1. 本サービスの利用料金は以下のとおりとします。ただし、kikippa 機器本体の購入に際して販売元との間で特別に合意した条件がある場合、当該条件が優先するものとします。

- (1) ガンマ波サウンドサービス

kikippa 機器本体の購入時にご選択いただいた、以下のいずれかの料金形態に応じた料金とします。ただし、販売元・取扱店によってはいずれかの料金形態でしか販売していない場合がございます。

- ① ガンマ波モード月々プラン場合：月額 1,800 円（税別）

サービス利用契約の解除、解約、又は次号に定める「ガンマ波モード無期限プラン」への変更をするまで、毎月定額の料金をお支払いいただく料金形態です。

- ② ガンマ波モード無期限プランの場合：kikippa 機器本体の販売価格に含まれます。

購入時に一括で利用料をお支払いいただく料金形態です。

- (2) kikippa ウェブサービス

無償とします。

2. 登録ユーザーは、ガンマ波サウンドサービスの利用に係る前項所定の利用料金を、料金形態に応じて以下のとおり支払うものとします。

- (1) ガンマ波モード月々プランの場合

kikippa 機器本体購入時に販売元との間で取り決めた以下のいずれかの支払方法に従い、販売元を通して当社に対し支払うものとします。利用料金の支払期日は、支払方法に応じ、以下のとおりとします。

- ① クレジットカード決済若しくは口座振替の場合

各ご利用月の利用料金について、当月の当社指定の日を支払期日とします。

- ② 振込払いの場合

登録ユーザーが販売元から利用料金の振込用紙を受領した日の 10 日後を支払期日とします。

各ご利用月の利用料金の振込用紙は、当月の当社指定の日販売元から登録ユーザーへ送付さ

れます。

(2) ガンマ波モード無期限プランの場合

kikipa 機器本体購入時にその対価と合わせて販売元又は正規取扱店に対して支払うものとし  
ます。

3. 当社は、前項第 1 号に定める支払方法に応じた支払期日までに利用料金の入金が確認できない場  
合、又は、支払期日にクレジットカード決済若しくは銀行口座からの引き落としができない場合に  
は、登録ユーザーに事前に通知することなくガンマ波サウンドサービスの提供を停止することがで  
きます。
4. 価格変更の場合は、当社所定の方法により、登録ユーザーに通知をします。

## 第 4 章 遵守事項

### 第 7 条（登録ユーザー等が遵守すべき事項）

1. 登録ユーザー等は、本サービスを利用するにあたっては、取扱説明書で明示された kikipa の使用方  
法や使用上の注意等に従わなければなりません。
2. 登録ユーザーは、本サービスを登録ユーザー以外の者に利用させる場合には、当該利用者に本規約  
の内容を理解させ、かつ、遵守させるようにしなければなりません。
3. 前項の場合において、当社は、登録ユーザーが本規約に同意したことをもって、登録ユーザー以外  
の利用者も本規約に同意したものとみなします。また、当社は、登録ユーザーの ID、又はこれに関  
連する kikipa 本体の製造番号に紐づく行為を、当該登録ユーザーの行為とみなします。
4. 本条第 2 項の場合において、登録ユーザー以外の利用者が本規約に違反した場合、当社は、登録ユ  
ーザーが本規約に違反したものとして取り扱うことができるものとします。

## 第 5 章 禁止事項

### 第 8 条（禁止事項等）

1. 登録ユーザー等は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当す  
ると当社が判断する行為をしてはいけません。
  - (1) 取扱説明書で明示された kikipa の使用方法や使用上の注意等に違反する行為
  - (2) 私的な利用の範囲を超えて第三者に本サービスを利用させる行為（有償であるか無償であるかを  
問いません。）又は営利を目的として利用する行為
  - (3) 法令若しくは公序良俗に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
  - (4) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
  - (5) 当社の知的財産権その他の権利又は利益を侵害する行為
  - (6) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
  - (7) 本サービスに関連する一切のソフトウェア及びハードウェアの分解、逆アセンブル、逆コンパイル、  
リバースエンジニアリングその他一切の解析行為

- (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (9) 当社のネットワーク又はシステム等への不正アクセス
  - (10) kippa 機器本体に同梱されたもの異なる AC アダプター又は HDMI ケーブルとの接続、その他当社の指定する使用環境外における使用
  - (11) 本サービスの他の利用者の ID 又はパスワードを利用する行為
  - (12) 本サービスの他の利用者の情報の収集
  - (13) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  - (14) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
  - (15) 販売元又は当社が指定する正規取扱店以外から取得した kippa 機器本体を介して本サービスを利用する行為
  - (16) 前各号の行為を試みる事
  - (17) 日本国外で本サービスを利用すること
  - (18) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、登録ユーザー等が前項各号に該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしたことにより登録ユーザー等又は第三者に発生した損害については、賠償責任を負いません。

## 第6章 本サービスの停止等

### 第9条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスの提供の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
- (1) 当社又は当社が本サービスを提供するために利用する第三者のサーバー、ネットワーク又はシステム等の保守又は点検を実施する場合
  - (2) 当社が本サービスの提供のために利用する第三者のサーバー、ネットワーク又はシステム等が障害等によって使用できなくなった場合
  - (3) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供の全部又は一部を停止又は中断する場合は、登録ユーザー等に対し、事前にその旨を当社 Web サイト等での掲示又は登録されたメールアドレスへのメールの送信その他当社が適当と判断する合理的な方法により通知をします。ただし、緊急やむを得ない場合には、登録ユーザー等に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
3. 本条第1項ないし前項の場合において、当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、登録ユーザー等に対して責任を負わず、登録ユーザーに対し返金は行わないものとします。

## 第7章 契約解除及び解約、サービス利用契約の終了

### 第10条（利用停止等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当社の判断により、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は当該登録ユーザーとのサービス利用契約を解除することができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (4) 6か月以上本サービスの利用がない場合
  - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない等登録ユーザーへの通知や連絡が困難な状態にあり、当社が本サービスの提供を継続できないと合理的に判断した場合
  - (6) 第3条第4項各号に該当する場合
  - (7) その他、当社が本サービスの利用の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

### 第11条（解約及び再登録）

1. 登録ユーザーは、本サービスの一部または全部の解約を希望する場合、解約希望日の10日前までに販売元の定める方法に従って販売元に連絡をしてください。登録ユーザーは、当該手続の完了により、本サービスから解約し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 解約にあたり、当社は、登録ユーザーから既に支払われた利用料金を返金しません。
3. 解約にあたり、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務がある場合は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
4. 解約後の利用者情報（第15条に定めます。）の取扱いについては、第19条の規定に従うものとします。
5. 本サービスを解約後1年が経過した場合には、当該 kippa 機器本体については本サービスを再び利用することができなくなりますので、ご注意ください。

### 第12条（サービス利用契約の終了）

サービス利用契約は、第10条に定めるサービス利用契約の解除又は前条の解約により終了するものとします。登録ユーザー等は、サービス利用契約の終了により、本サービスの提供を受けることができなくなります。

## 第8章 サービス内容の変更及び終了

### 第13条（本サービスの内容の変更及び終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの内容を変更する場合は、第1条第3項及び第4項の規定が適用されます。
3. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は、当社 Web サイト等での掲示又は登録されたメールアドレスへのメールの送信その他当社が適当と判断する合理的な方法により、相当な事前告知期間を設けたうえで、登録ユーザーに告知するものとします。
4. 本条第1項の場合において、当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、登録ユーザー等に対して責任を負わず、登録ユーザーに対し返金を行わないものとします。

## 第9章 当社の責任

### 第14条（当社の責任）

1. 当社は、本サービスが、認知機能の症状改善効果・認知機能低下の予防効果を有すること、登録ユーザー等の特定の目的に適合すること、登録ユーザー等の期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザー等による本サービスの利用が登録ユーザー等に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことその他一切について、本規約に明示するものを除き、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. kippa 機器本体が通信できない環境（第18条に定める連携サービス提供者のサービスエリア外、地下室等）では、ガンマ波サウンドサービス及び kippa ウェブサービスを利用することができません。当該使用不能について当社は責任を負いません。
3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、kippa ウェブサービスで提供する kippa 機器本体の利用状況等に関するデータの消失について責任を負いません。
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、本サービスに関して登録ユーザー等が被った損害を賠償する責任を負いません。
5. 当社は、登録ユーザー等が本規約に同意したものとみなされる場合においては、登録ユーザー等が本規約を読んでいないことにより生じた不利益及び登録ユーザー等が本規約を読んでいないこと（本規約の内容を知らなかったこと）を理由とするクレームについて責任を負わないものとします。
6. 当社は、当社に責めに帰すべき事由があるため、本サービスに関して登録ユーザー等が被った損害の賠償責任を負う場合であっても、5,400円を超えて賠償する責任を負わず、また、付随的派生的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
7. 前項の規定は、登録ユーザー等が消費者契約法第2条第1項の「消費者」にあたる場合で、かつ、その損害が当社の故意又は重大な過失による債務不履行により生じたものである場合には適用しない（軽過失の場合にのみ適用する）ものとします。

## 第10章 プライバシーポリシー

### 第15条（利用者情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスにおける登録ユーザー等の利用者情報（個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）で定める個人情報（以下、「個人情報」といいます。）を含みます。）の取扱いについては、第16条ないし第23条の定めに従うものとし、登録ユーザー等は当該定めに従って当社が登録ユーザー等の利用者情報を取り扱うことについて同意するものとし、ます。
2. 当社は、登録ユーザー等が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できないかたちでの統計的な情報として、当社の裁量で利用及び公開することができるものとし、登録ユーザー等はこれに異議を唱えないものとし、ます。
3. 本規約に定めのない事項は、当社のプライバシーポリシー（<https://pixiedusttech.com/privacy-policy-2/>）が適用されます。

### 第16条（収集する利用者情報及び収集方法）

本規約において、「利用者情報」とは、登録ユーザー等の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、kippaに関連して生成または蓄積された登録ユーザー等の情報又はその他本サービス上の登録ユーザー等に関する情報であって、本規約に基づき当社が収集するものを意味するものとし、ます。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

- (1) 本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて登録ユーザーからご提供いただく情報

以下、具体例を列挙しますが、これに限られません。

- 氏名・生年月日・性別等プロフィールに関する情報
- メールアドレス・電話番号・住所等連絡先に関する情報
- 入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

- (2) 登録ユーザーが本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の他のサービスとの連携を許可した場合に、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき当該外部サービスから収集した情報

以下、具体例を列挙しますが、これに限られません。

- 当該外部サービスでユーザーが利用するID
- その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

- (3) 登録ユーザー等が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

以下、具体例を列挙しますが、これに限られません。

- 登録ユーザー等の本サービスへのアクセス状況・利用時間・利用状況・利用方法等

### 第17条（利用目的）

本サービスの提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録及び本サービス利用時の本人認証並びに登録ユーザー等の管理等のため
- (2) 本サービスの提供及び本サービスの利用料金の決済等のため
- (3) 登録ユーザー等の本サービスへのアクセス状況・利用時間・利用状況・利用方法の記録のため
- (4) 本サービスに関するご案内（キャンペーンやアンケートの実施を含みます。）や問合せ等への対応のため
- (5) 本サービスの改善のため、並びに、新たなサービスの企画、研究及び開発のため
- (6) 匿名加工した統計データについて学会での発表や宣伝のため
- (7) kkippa の機能改善及びその他認知機能の症状改善・認知機能低下の予防に関する研究開発及びマーケティング活動のため
- (8) kkippa 機器本体の修理交換のため
- (9) 本サービスの安定維持のため（これには、ハードウェア又はソフトウェアのバグ及び運用上の問題のトラブルシューティング、データ分析、テスト及び調査等の実施等が含まれます。）
- (10) 本サービスの不正利用の検知のため（これには、機械によるアカウント情報漏洩の自動検知プログラムの実行、データ分析、テスト及び調査の実施等が含まれます。）
- (11) 本サービスに関する当社の規約（本規約を含むがこれに限られません。）や取扱説明書等（以下、「規約等」といいます。）に違反する行為への対応のため
- (12) 本サービスに関して当社から登録ユーザー等に連絡及び通知をするため（規約等の変更等の通知・サービスの障害やメンテナンスやアップデートの通知等が含まれますが、これに限られません。）
- (13) 第 20 条記載の第三者に対する提供のため
- (14) その他上記目的に付随する目的のため

## 第 18 条（保管方法）

1. 当社は、本サービスの提供のため、第三者（以下、「連携サービスの提供者」といいます。）が提供する次の表のサービス（以下「連携サービス」といいます。）を利用します。ただし、次の表に掲げるサービスは例示列举とし、当社は連携サービスの提供者を当社の裁量でいつでも任意に変更できるものとします。また、当該変更については登録ユーザーに通知せずを実施します。なお、登録ユーザーは、次の表の各欄に掲げる範囲の情報について当社に対して照会でき、当社はこれに対して回答します。

連携サービス提供者	連携サービス名	サービスの概要
Amazon Web Services, Inc.	Amazon Web Services（略称：AWS）	クラウドプラットフォームサービス
SORACOM CORPORATION,LTD.	SORACOM Air Global Service SORACOM Beam Service	IoT プラットフォームサービス
Okta, Inc.	Auth0	認証プラットフォームサービス

2. 登録ユーザーは、サービス利用契約の成立をもって、当社が連携サービスを利用することについて同意したものとみなされます。また、登録ユーザーは、連携サービスの提供者が定める利用規約その他条件が登録ユーザー等に適用されることがあることをあらかじめ承諾したものとみなされま

3. 連携サービスの提供者の規約、利用規約、S L A 及びその他の契約条項（連携サービスの提供に関するものである限り、その契約の種類及び名称を問わないものとします。）とサービス利用契約の規定との間に抵触又は矛盾があるときは、当社と登録ユーザーとの間では、サービス利用契約が優先するものとします。
4. 連携サービスの提供者の都合により、連携サービス内容及び契約が変更されることがあります。この場合において、登録ユーザーは、本サービスがその影響を受け、本サービスの内容が変更されるおそれがあることにあらかじめ同意したものとみなされます。

#### **第 19 条（サービス利用契約の解除及び解約後の利用者情報の取扱い）**

1. 当社は、登録ユーザーとのサービス利用契約を解除した場合及び登録ユーザーが当社所定の方法により本サービスを解約した場合には、当該登録ユーザー等の利用者情報の収集又は利用を停止します。
2. 当社は、サービス利用契約の解除及び解約後の当該登録ユーザー等の利用者情報については、必要な期間経過後に、適正な方法（利用者情報に係るデータについては復元不可能な手段で消去する等）により消去又は廃棄いたします。

#### **第 20 条（第三者提供）**

当社は、利用者情報のうち個人情報については、次に掲げる場合を除き、あらかじめ登録ユーザー等の同意を得ないで、登録ユーザー等以外の第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。

- (1) 当社が第 17 条に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、登録ユーザー等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

#### **第 21 条（個人情報の開示）**

当社は、登録ユーザー等から、個人情報保護法に基づく個人情報の開示請求がされたときは、当社所定の方法により登録ユーザー等ご本人からのご請求であること等必要事項を確認したうえで、登録ユーザー等に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、本条に定める個人情報の開示請求に関する手続きにつきましては、当社のプライバシーポリシー（<https://pixiedusttech.com/privacy-policy-2/>）で定める手数料を頂戴しておりますので（不開示の場合でも、手数料を頂戴いたします。）、あらかじめご了承ください。

#### **第 22 条（個人情報の訂正及び利用停止等）**

1. 当社は、登録ユーザー等から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定め

に基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、登録ユーザー等ご本人からのご請求であることを確認したうえで遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を登録ユーザー等に通知します。なお、訂正又は利用停止を行わない旨の決定をしたときは、登録ユーザー等に対しその旨を通知いたします。

2. 当社は、登録ユーザー等から、登録ユーザー等の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、登録ユーザー等ご本人からのご請求であることを確認したうえで、個人情報の消去を行い、その旨を登録ユーザー等に通知します。
3. 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、本条第1項及び第2項の規定は適用されません。

### **第23条（お問い合わせ窓口）**

利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。保有個人データの開示等の手続きも含めてご回答いたします。

【お問い合わせ先】 <https://pixiedusttech.com/contact/>

（受付時間 11:00～17:00（土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます。））

## **第11章 一般規定**

### **第24条（権利帰属）**

当社 Web サイト等及び本サービスに関する知的財産権は全て当社に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社 Web サイト等又は本サービスに関する当社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

### **第25条（秘密保持）**

登録ユーザー等は、本サービスに関連して当社が登録ユーザー等に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

### **第26条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）**

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割

その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### **第 27 条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### **第 28 条（準拠法及び管轄裁判所）**

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2023 年 4 月 14 日制定】

【2024 年 1 月 5 日改定】

【2024 年 9 月 9 日改定】

【2024 年 9 月 12 日改定】